

DAMRE PNE

Documento de Avaliação das Metas e Resultados
na Execução do Plano de Negócios e da Estratégia

2024



Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência – Dataprev S. A.

Empresa pública vinculada ao Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Documento de Avaliação das Metas e Resultados na Execução do Plano de Negócios e da Estratégia

DAMRE PNE - Exercício 2024

O DAMRE PNE tem sua origem na determinação legal do § 2º do art. 23 da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016. Este instrumento é uma iniciativa do Conselho de Administração da Dataprev, com o objetivo de, anualmente, apresentar a análise do atendimento das metas e resultados na execução do Plano de Negócios e da estratégia de longo prazo referente ao ano anterior. O documento com suas conclusões é publicado no portal da empresa, para divulgação à sociedade, ao Congresso Nacional e aos tribunais de contas.

Conselho de Administração

Brasília/DF

2025

Sumário

1. Introdução

4

Quem somos

Previsão legal e metodologia

2. Estratégia

6

Mapa estratégico

3. Plano de Ação

7

Desdobramento da estratégia no Plano de Ação

Execução do Plano de Ação

Execução por eixo

Detalhamento por eixo

4. Indicadores

12

Indicadores estratégicos

Indicadores por objetivo estratégico

Análise de atendimento das metas estratégicas

5. Conclusão

19

1. Introdução

Quem somos

A Dataprev é uma empresa pública vinculada ao Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), com personalidade jurídica de direito privado, patrimônio próprio e autonomia administrativa e financeira.

Parceira estratégica do Governo Federal na transformação digital do Estado, desenvolve soluções tecnológicas que visam o aprimoramento dos serviços públicos oferecidos à sociedade. A empresa tem sede em Brasília e conta com seis outras unidades nos estados do Ceará, da Paraíba, do Rio Grande do Norte, do Rio de Janeiro, de Santa Catarina e de São Paulo. Tem três data centers (DCRJ, DCSP e DCDF) com a certificação internacional Tier 3, que atesta alta disponibilidade dos ambientes.

Em seus 50 anos de história, a Dataprev tem implementado processos tecnológicos para apoiar políticas públicas do Governo Federal, simplificar e ampliar o acesso das pessoas a direitos e benefícios sociais, dar segurança à informação e promover a cidadania do povo brasileiro.

Em 2024, a empresa teve como missão “Organizar as informações sociais sob a guarda do Estado e torná-las acessíveis e úteis para a sociedade brasileira”; e como visão de futuro “Melhorar a vida das pessoas com produtos e soluções tecnológicas que fortaleçam as políticas sociais e a Infraestrutura Nacional de Dados”.

União 51%

INSS 49%



Clique no ícone para acessar



Criação

Lei federal nº 6.125, de 1974



Primeiro estatuto

Decreto federal nº 75.463, de 1975



Estatuto atual

Aprovado na 27ª Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 24 de abril de 2024



Vinculação ao Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Decreto federal nº 11.401, de 2023

1. Introdução

Previsão legal e metodologia

Previsão legal

O DAMRE PNE de 2024 é a avaliação do Plano Estratégico Institucional 2024-2028 e dos resultados estabelecidos para o Plano de Ação 2024, aprovados pela Diretoria Executiva em sua 44ª Reunião Ordinária, realizada em 08/12/2023, e pelo Conselho de Administração, em sua 416ª Reunião Ordinária, em 13/12/2023.

O Plano de Ação da Dataprev equivale ao Plano de Negócios*¹ como instrumento que executa as estratégias definidas para o exercício.

Metodologia

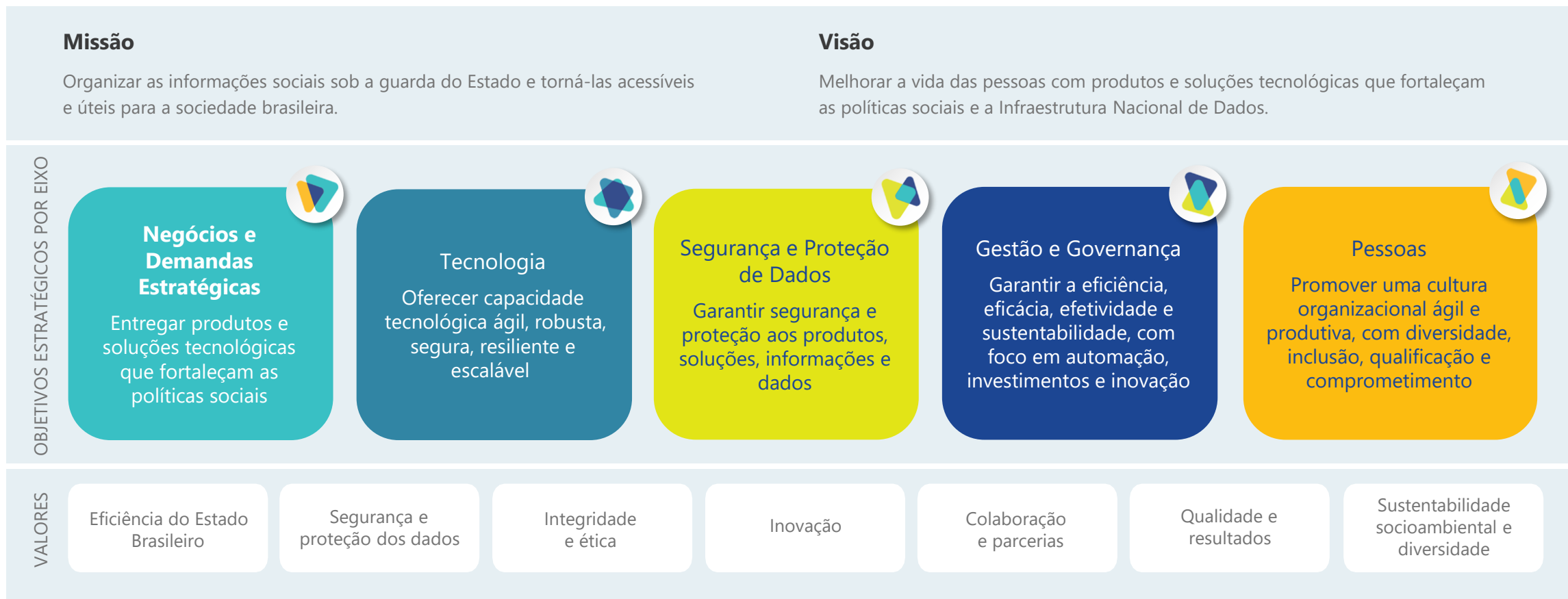
A metodologia de elaboração do DAMRE PNE consiste na avaliação do Plano Estratégico Institucional (PEI) e de seus indicadores estratégicos, e da execução do Plano de Ação (PA) do exercício.

O plano foi acompanhado mensalmente, em reuniões virtuais, com o monitoramento de todos os resultados, macroações e marcos. A empresa realizou duas reuniões plenárias de monitoramento presenciais em 2024, com a participação da Diretoria Executiva e dos superintendentes.

**¹ Firmado pelo OFÍCIO/PR/175/2016, de 30 de dezembro de 2016, emitido pela Dataprev para o Ministério da Fazenda e para a Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (Sest) do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão.*

2. Estratégia

O planejamento estratégico permite à empresa se estruturar de forma a obter os melhores resultados. O Mapa Estratégico – parte integrante do Plano Estratégico Institucional 2024-2028 – apresenta a visão de futuro, a missão, os valores e os objetivos estratégicos de cada eixo.



3. Plano de Ação

Desdobramento da estratégia no Plano de Ação

O Plano de Ação é um dos documentos institucionais da Dataprev, responsável por desdobrar os objetivos estratégicos e as diretrizes dos planos táticos em resultados concretos, detalhados em macroações, marcos e aquisições planejadas para o exercício. Para 2024, foram estabelecidos 219 resultados, distribuídos em cinco eixos.

A elaboração do plano segue um processo estruturado, que inclui as etapas de análise de conjuntura, consulta às partes interessadas, avaliação de maturidade organizacional, além de oficinas e plenárias colaborativas. No início do exercício seguinte, após sua aprovação pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração, o plano é apresentado pela Presidência da Dataprev aos clientes e empregados, com o objetivo de aprofundar a compreensão e o alinhamento de todos com a estratégia da organização.

O monitoramento do plano é feito mensalmente, a partir da coleta de informações sobre o andamento das atividades junto aos responsáveis, permitindo a gestão de sua execução pela Diretoria Executiva. Para acompanhar o progresso do plano e fortalecer seu alinhamento estratégico, a empresa realiza encontros presenciais trimestrais.

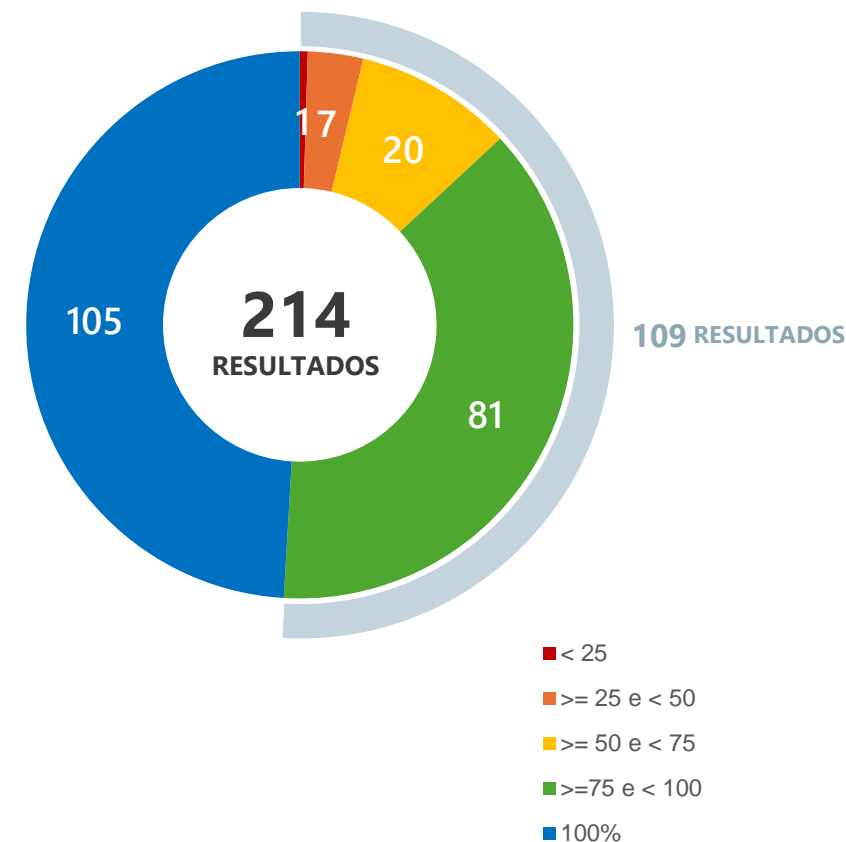
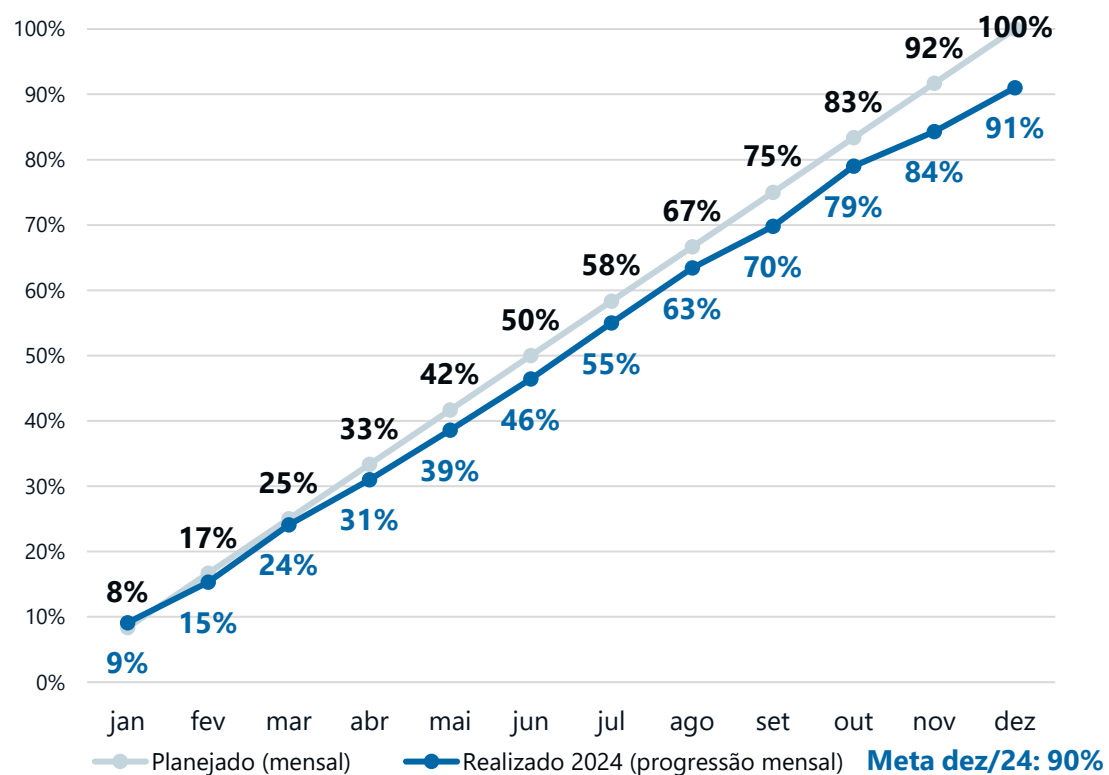
A execução dos resultados do exercício corrente é avaliada pela Diretoria Executiva como um dos insumos para o planejamento para o próximo exercício.



3. Plano de Ação

Execução do Plano de Ação

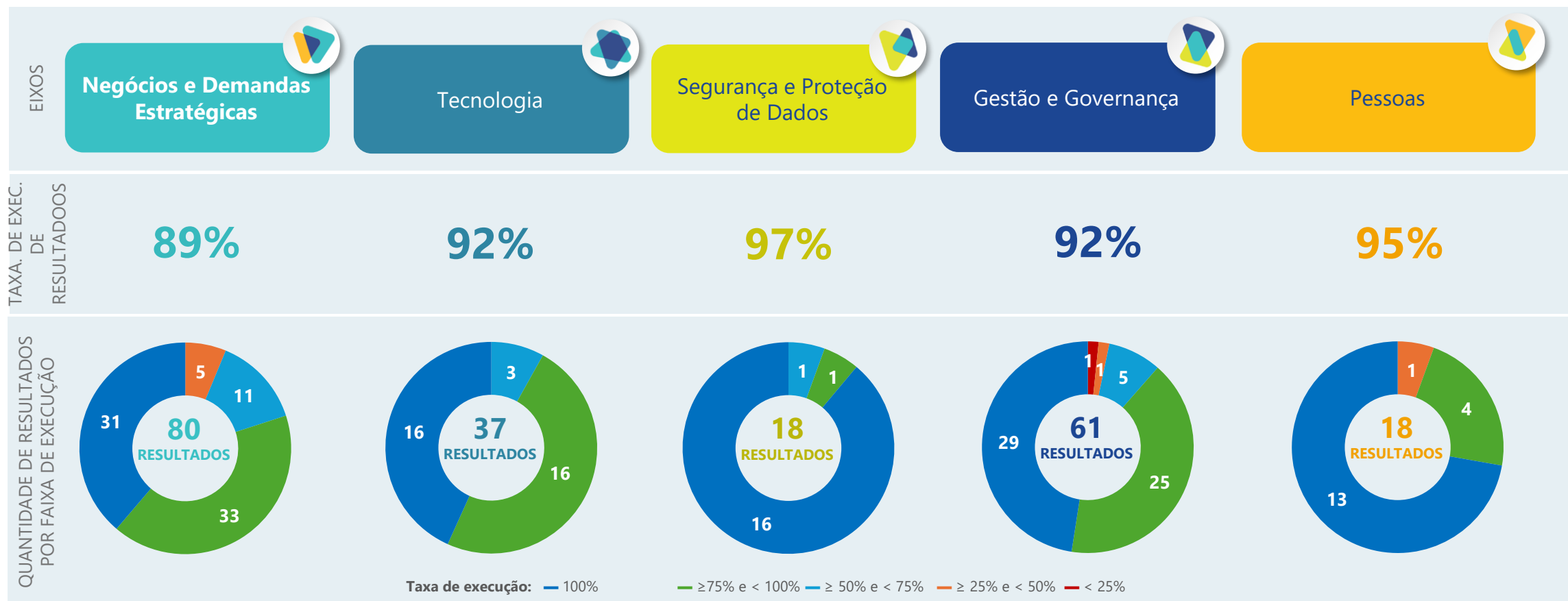
O Plano de Ação 2024 alcançou 91% de execução, ultrapassando a meta estipulada de 90% para o período. O quadro a seguir apresenta uma visão geral da execução, que considera a projeção de evolução de 8,3% mensal.



3. Plano de Ação

Execução por Eixo

O ano finalizou com 214 resultados distribuídos por eixos estratégicos, conforme visão geral apresentada no quadro a seguir.



3. Plano de Ação

Detalhamento por eixo

Negócios e Demandas Estratégicas

A Dataprev direcionou 40% de seu Plano de Ação para o eixo Negócios e Demandas Estratégicas, que conduziu os resultados que visam entregar produtos e soluções tecnológicas que fortaleçam as políticas sociais.

As demandas estratégicas atenderam a órgãos como o Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, o Instituto Nacional do Seguro Social, o Ministério da Previdência, o Ministério do Trabalho e Emprego, o Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome, a Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional, a Receita Federal do Brasil e instituições financeiras.

Em novos negócios, a empresa direcionou o foco principalmente para soluções para a Infraestrutura Nacional de Dados (IND), a contratação de multinuvs e a ampliação da automação.

Tecnologia

O eixo Tecnologia teve como objetivo oferecer capacidade tecnológica inteligente, analítica, ágil, robusta, segura, resiliente e escalável.

Com 16% do direcionamento do Plano, esse eixo teve resultados voltados à modernização da infraestrutura dos data centers, automação, gestão de plataformas, expansão de soluções, analytics e inteligência artificial.

Destaque para a conclusão dos resultados de desativação de sistemas legados, oferta de plataformas de hiperautomação, implantação da plataforma de orquestração de container, implantação da gestão do processo da dívida técnica, implantação da infraestrutura de GPU, implantação do IPV6 na rede data center para serviços disponíveis na internet, e a obtenção da certificação em SOC 2.

Segurança e Proteção de Dados

O eixo Segurança e Proteção de dados buscou promover segurança, proteção e continuidade aos produtos, soluções, informações e dados.

Nesse eixo foram alocados 8% dos resultados, entre os quais se destacam: auditoria interna na certificação ISO 27.001, o alinhamento de todos os Produtos de Missão Crítica às práticas de desenvolvimento seguro, e a execução do Plano de Conscientização em Segurança, pelos empregados.

3. Plano de Ação

Detalhamento por eixo

Gestão e Governança

O eixo Gestão e Governança buscou incrementar a eficiência, a eficácia, a efetividade e a sustentabilidade nas atividades corporativas, com ênfase em automação, investimentos e inovação.

Dos resultados, 27% foram destinados ao tema, que abrangeu a implementação de novas soluções e ferramentas, desativação de sistemas legados, melhorias estruturais nas unidades, aprimoramento de processos internos e oferta de serviços.

Como destaque, a Dataprev concluiu o aprimoramento do processo de compras, alcançou a certificação ISO 20.000, obteve a liminar para a imunidade tributária em serviços de governo, reviu a política de dividendos, atualizou a lista de seus produtos de missão crítica, implantou a gestão do ciclo de vida de sistemas, produtos e soluções, e também de modelos de parcerias de negócios, passou a oferece *hackathons* para clientes e realizou a comemoração dos 50 anos da empresa.

Pessoas

O eixo Pessoas teve como objetivo promover uma cultura organizacional ágil e produtiva, com diversidade, inclusão, qualificação e comprometimento.

Do planejamento da Dataprev, 8% foram dedicados ao eixo, cujos principais resultados incluíram Plano de Cargos e Salários aprovado pela SEST; aferição de produtividade dos empregados; implantação da flexibilização da jornada presencial do regime de trabalho híbrido e do modelo de regime de trabalho; e a realização do concurso 2024.

4. Indicadores

Indicadores Estratégicos

A Dataprev vem ampliando sua maturidade em indicadores ao longo dos anos e busca aprimorar a cultura organizacional com esse instrumento fundamental para o alcance de suas metas e resultados.

O acompanhamento de indicadores corporativos fortalece o processo decisório. Torna-o mais preciso, na medida em que os indicadores apresentam a evolução e os possíveis desvios para o alcance dos resultados, possibilitando que ações corretivas sejam implementadas para atingir a estratégia.

A medição sistemática e periódica dos resultados, por meio de indicadores, permite que a organização faça intervenções precisas e fundamentadas, que agregam valor à atividade e ao que é entregue a clientes e à sociedade.

Para viabilizar uma análise acurada da evolução empresarial e dos seus resultados, é necessário que a gestão esteja municiada de informações que se complementam. Um conjunto de indicadores permite, por meio de modelos de causa e efeito, e sob vários ângulos, compreender o comportamento e o desempenho de uma organização.

Em 2024, foram concebidos 17 indicadores para medir o alcance de seus 6 objetivos estratégicos.



4. Indicadores

Indicadores por Objetivo Estratégico

O quadro a seguir demonstra a performance dos indicadores vinculados aos objetivos estratégicos, no exercício de 2024, apresentando suas metas e respectivo alcance.

1. Entregar produtos e soluções tecnológicas que fortalecem as políticas sociais	2. Oferecer capacidade tecnológica ágil, robusta, segura, resiliente e escalável	3. Garantir segurança e proteção aos produtos, soluções, informações e dados	4. Garantir a eficiência, eficácia, efetividade e sustentabilidade, com foco em automação, investimentos e inovação	5. Promover uma cultura organizacional ágil e produtiva, com diversidade, inclusão, qualificação e comprometimento
<ul style="list-style-type: none"> ✓ TTDGOV - Taxa de Evolução da Transformação Digital do Governo Meta 2024: = 90% Medição: 94,47% ✗ TRDA - Taxa de Requerimentos Despachados Automaticamente Meta 2024: ≥ 50% Medição: 35,61% ✗ TaTInov – Taxa de Implementação de Tecnologias Inovadoras Meta 2024: ≥ 100% Medição: 96,30% ✗ TIND – Taxa de Evolução da Infraestrutura Nacional de Dados Meta 2024: ≥ 67% Medição: 56,95% 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ TRMS- Taxa de Requerimentos Modernizados no SIBE Meta 2024: ≥ 50% Medição: 35,44% ✓ MPCV3 - Média de Processamento do Mainframe CV3 Meta 2024: ≤ 1350 MPS Medição: 970 MPS ✓ TDPMC - Taxa Média de Disponibilidade dos Produtos de Missão Crítica Meta 2024: ≥ 99,00% Medição: 99,76% ✗ TOPMC - Taxa de Obsolescência Tecnológica dos Produtos de Missão Crítica Meta 2024: ≤ 35,00% Medição: 54,51% 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ ISOPMC - Índice da Segurança Operacional dos Produtos de Missão Crítica Meta 2024: ≥ 80% Medição: 65,73% 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ TFIF - Taxa de Evolução do Faturamento com as Instituições Financeiras Meta 2024: : ≥ 14,62% Medição: 9,40% ✗ TFGov - Taxa de Evolução do Faturamento com Governo Meta 2024: ≥ 0,62% Medição: -13,85% ✓ EBITDA - Lucro Antes de Juros, Tributos Diretos, Depreciação e Amortização Meta 2024: ≥ R\$ 545 Milhões (PDG 2023) Medição: R\$ 617,5 Milhões ✓ IEO - Indicador de Eficiência Operacional Meta 2024: ≤ 48,33% Medição: 45,00% ✗ TPDG - Taxa de Evolução do PDG Meta 2024: ≥ 80% Medição: 46,14% ✗ TTDCorp - Taxa de Evolução da Transformação Digital Corporativa Meta 2024: ≥ 100% Medição: 88,90% ✓ TRPA - Taxa de Execução dos Resultados do Plano de Ação Meta 2024: ≥ 90% Medição: 90,88% 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ICAP - Índice de Capacitação Meta 2024: ≥ 73% Medição: 88,63%

Legenda: Meta planejada ✓ Meta alcançada ✗ Meta não alcançada

4. Indicadores

Análise de atendimento das metas estratégicas

Objetivo Estratégico 1

Indicador	Meta	Medição final	Status	Justificativa
TTDGOV - Taxa de Evolução da Transformação Digital do Governo	≥ 90%	94,47%	Meta alcançada	n/a
TRDA – Taxa de Requerimentos Despachados Automaticamente	≥ 50%	35,61%	Meta não alcançada	No início de 2024, houve progresso significativo na automação dos processos de concessão de benefícios, com avanço do desenvolvimento da análise de risco e de inteligência artificial; mas dois fatores contribuíram para a redução da performance do indicador: greve deflagrada no INSS e a obrigatoriedade do cadastro biométrico dos requerimentos de Benefício de Prestação Continuada (BPC).
TaTInov – Taxa de Implementação de Tecnologias Inovadoras	≥ 100%	96,30%	Meta não alcançada	O ano iniciou dentro das expectativas de evolução do indicador, com alguns resultados acima do previsto, mas, no último trimestre, os resultados não atingiram a performance esperada devido ao estágio inicial de implantação das tecnologias de nuvem e <i>lowcode/no-code</i> , e da esteira do processo de aquisição. Dado o caráter desafiador das iniciativas, a performance ficou próximo à meta estabelecida.
TIND – Taxa de Evolução da Infraestrutura Nacional de Dados	≥ 67%	56,95%	Meta não alcançada	A expectativa para 2024 era incorporar, integrar e disponibilizar 46 das 69 bases mapeadas inicialmente. A complexidade das novas bases incorporadas, contudo, impactaram na performance do indicador. Destaca-se que o progresso obtido resultou em ganhos significativos, fortalecendo a IND e agregando valor a produtos e serviços importantes, dentre eles o Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS).

4. Indicadores

Análise de atendimento das metas estratégicas

Objetivo Estratégico 2

Indicador	Meta	Medição final	Status	Justificativa
TRMS- Taxa de Requerimentos Modernizados no SIBE	≥ 50%	35,44%	Meta não alcançada	O indicador não teve a evolução esperada, devido a dificuldades para iniciar a implementação do Piloto da Concessão do BI no SIBE-PU, e a demandas supervenientes que foram priorizadas pelo próprio INSS.
MPCV3 - Média de Processamento do Mainframe CV3	≤ 1.350 MPS	970 MPS	Meta alcançada	n/a
TDPMC - Taxa Média de Disponibilidade dos Produtos de Missão Crítica	≥ 99,00%	99,76%	Meta alcançada	n/a
TOPMC - Taxa de Obsolescência Tecnológica dos Produtos de Missão Crítica	≤ 35,00%	54,51%	Meta não alcançada	<p>A performance do indicador sofreu grande impacto, considerando o alto número de servidores instalados no parque com tecnologias que estão em <i>End of Support (EoS)</i>.</p> <p>A evolução de ferramentas tecnológicas possibilitou a identificação de outros ativos com obsolescência, o que elevou a taxa em 2024, mas viabiliza o tratamento das não conformidades.</p>

4. Indicadores

Análise de atendimento das metas estratégicas

Objetivo Estratégico 3

Indicador	Meta	Medição final	Status	Justificativa
ISOPMC - Índice da Segurança Operacional dos Produtos de Missão Crítica	≥ 80%	65,73%	Meta não alcançada	O não atingimento da meta deve-se à alta complexidade de requisitos específicos dos controles segurança operacional e às atividades relacionadas à gestão de solução, como a substituição e a desmobilização de infraestrutura tecnológica dos produtos de missão crítica. É importante apontar, ainda, o reflexo da migração tecnológica da ferramenta de ITSM, que incluiu a migração de dados do CMDB (<i>Configuration Management Database</i>) anterior para o <i>Service Now</i> , sendo fundamental a construção de novas rotinas de extração de dados. Dessa forma, o processo de coleta das informações ainda passa por uma fase de readequação.

4. Indicadores

Análise de atendimento das metas estratégicas

Objetivo Estratégico 4

Indicador	Meta	Medição final	Status	Justificativa
TFIF - Taxa de Evolução do Faturamento com as Instituições Financeiras	≥ 14,62	9,40%	Meta não alcançada	Embora tenha ocorrido crescimento de 9,40% do faturamento com as instituições financeiras, a exclusão dos empréstimos relacionados ao Programa de Bolsa-Família, a partir do último trimestre de 2024, contribuiu para o não cumprimento da meta.
TFGov - Taxa de Evolução do Faturamento com Governo	≥ 0,62%	-13,85%	Meta não alcançada	O baixo desempenho do indicador deve-se às readequações contratuais com alguns clientes públicos.
EBITDA – Lucro Antes de Juros, Tributos Diretos, Depreciação e Amortização	≥ R\$ 545 milhões	R\$ 617,5 milhões	Meta alcançada	n/a
IEO – Indicador de Eficiência Operacional	≤ 48,33%	45,00%	Meta alcançada	n/a
TPDG - Taxa de Evolução do PDG	≥ 80%	46,14%	Meta não alcançada	A dificuldade nas contratações e nos planejamentos de execução, dada a alta complexidade dos objetos contratados, impactaram diretamente na performance do indicador.
TTDCorp - Taxa de Evolução da Transformação Digital Corporativa	≥ 100%	88,90%	Meta não alcançada	O indicador apresentou evolução significativa em sua média ponderada, passando de 64,7%, em novembro, para 88,90%, em dezembro. O não alcance da meta de 100% deu-se, principalmente, pelo fato de a contratação do ERP, embora tenha sido prevista para abril, só ter sido fechada em agosto de 2024, iniciando-se os trabalhos do projeto de implantação em setembro.
TRPA - Taxa de Execução dos Resultados do Plano de Ação	≥ 90%	90,88%	Meta alcançada	n/a

4. Indicadores

Análise de atendimento das metas estratégicas

Objetivo Estratégico 5

Indicador	Meta	Medição final	Status	Justificativa
ICAP - Índice de Capacitação	≥ 73,00%	88,63%	Meta alcançada	n/a

5. Conclusão

O DAMRE PNE evidencia que a Dataprev executou 91% (noventa e um por cento) de seu Plano de Ação 2024, o que reforça seu compromisso de cumprir o planejamento, para alcançar seus objetivos estratégicos.

Todos os resultados de 2024 foram revisitados no processo de planejamento de 2025, com atenção maior àqueles que não foram atingidos em sua totalidade, para possibilitar a avaliação e representação no Plano de Ação 2025.

O plano manteve sua estrutura em 5 (cinco) eixos, porém com pequenos ajustes que atendem às novas diretrizes da estratégia de longo prazo. Os novos eixos são: Produtos e Soluções, Gestão tecnológica, *Analytics* e IA, Segurança e Continuidade de Negócios. Os eixos Gestão e Governança, e Pessoas foram mantidos.

Quanto à performance dos indicadores estratégicos, tivemos avanços importantes na transformação digital do governo; na desativação do último mainframe, localizado no DCRJ; na disponibilidade dos serviços de missão crítica; na execução do Plano de Ação; bem como em indicadores financeiros como o EBTIDA e o IEO (Índice de Eficiência Operacional). Devido ao alto nível de complexidade de alguns temas, adicionando-se riscos de terceiros, como de fornecedores, e limitação orçamentária dos clientes, por exemplo, alguns indicadores não atingiram completamente suas metas, como a adoção de tecnologias inovadoras e a redução da obsolescência tecnológica. Porém, a continuidade das ações para o ano de 2025 estão priorizadas.

A Dataprev demonstra seu compromisso com a legislação, com uma gestão eficiente e transparente. Reforça, sobretudo, sua missão de organizar as informações sociais sob a guarda do Estado e torná-las acessíveis e úteis para a sociedade brasileira, e sua visão de longo prazo, de melhorar a vida das pessoas com produtos e soluções tecnológicas que fortaleçam as políticas sociais e a Infraestrutura Nacional de Dados.

Conselho de administração

1. Rogério Souza Mascarenhas

Presidente - Período de gestão: 04/05/2023 a 31/12/2024.

2. Rodrigo Ortiz D'Avila Assumpção

Período de gestão: 24/04/2024 a 31/12/2024.

3. Miriam Barbuda Fernandes Chaves

Período de gestão: 24/05/2023 a 31/12/2024.

4. Nelson Machado

Período de gestão: 28/06/2023 a 31/12/2024.

5. Maria Alexandra Viegas Cortez da Cunha

Período de gestão: 28/06/2023 a 31/12/2024.

6. Ana Estela Haddad

Período de gestão: 04/08/2023 a 31/12/2024.

7. Alessandro Antonio Stefanutto

Período de gestão: 26/10/2023 a 31/12/2024.

8. Dennis Weibert Nunes dos Santos

Período de gestão: 31/08/2023 a 31/12/2024.

Nota Conselho Fiscal – Exercício 2024: o período de gestão acima considera o corte do exercício em 31/12/2024, podendo ter continuidade em 2025. Telefone de contato da sede, em Brasília: (61) 3207-3000.

DAMRE PNE

Documento de Avaliação das Metas e Resultados
na Execução do Plano de Negócios e da Estratégia

2024

 [dataprevtecnologia](#)

 [dataprev](#)

 [dataprev-tecnologia](#)

 [dataprev](#)

