

## NOC

É onde ocorre o monitoramento e sustentação dos serviços da **Dataprev** dos data centers.

A **Dataprev** tem três data centers com equipes técnicas especializadas em monitoramento, tratamento de eventos, RDM do tipo padrão e incidentes.

### Gestão de incidente pela Dataprev



**Monitoramento:**  
24h por dia, 7 dias por semana.

### Prevenção

Medida permite a detecção e resolução de alertas antes de uma eventual indisponibilidade dos serviços.

### NOC em números

**+600 mil**  
eventos tratados

**3,2 mil**  
RDMs\* atendidas

*\*A sigla RDM significa Requisição de Mudança. Trata-se de solicitação formal de qualquer intervenção no parque computacional que demande planejamento, análise de impacto e aprovação de áreas técnicas e de negócio.*

**+12 mil**  
servidores monitorados

**14%**  
incidentes abertos

**2 min**  
tempo médio de reação ao evento gerenciável