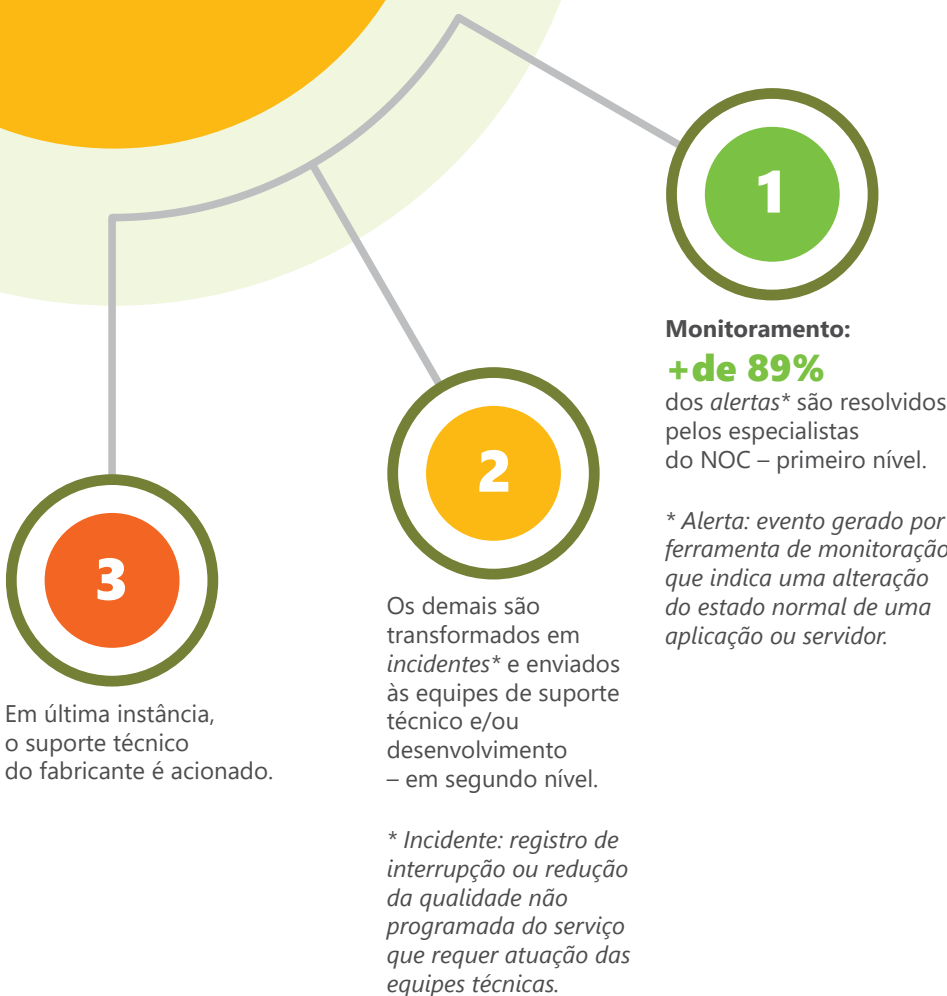


NOC

É onde ocorre o monitoramento e sustentação dos serviços da **Dataprev** dos data centers.

A **Dataprev** tem três data centers com equipes técnicas especializadas em monitoramento, tratamento de eventos, RDMs e incidentes.

Gestão de incidente pela Dataprev



Monitoramento:
24h por dia,
7 dias por semana.



Prevenção

Medida permite a detecção e resolução de alertas antes de uma eventual indisponibilidade dos serviços.

NOC em números

+1,8 milhão
de eventos tratados

5,5 mil
RDMs* atendidas

*A sigla RDM significa Requisição de Mudança. Trata-se de solicitação formal de qualquer intervenção no parque computacional que demande planejamento, análise de impacto e aprovação de áreas técnicas e de negócio.

+15 mil
servidores monitorados

- de 11%
de incidentes abertos



2 min
tempo médio de reação
ao evento gerenciável

